

# **Projeto de Modelagem de Processos**

**Monitorar indicadores continuados estratégicos**

**Coordenadoria Técnica de Modelagem de Processos**

SMFP/SUBPAR/EGP-RIO/CTMP

**Coordenadoria Técnica de Gerenciamento de Resultados e Metas**

SMFP/SUBPAR/EGP-Rio/CTGM

Julho/2023

## Sumário

<b>1. Dados gerais do projeto de modelagem.....</b>	<b>3</b>
1.1 Processo de Negócio.....	3
1.2 Período do projeto.....	3
1.3 Participantes do Projeto.....	3
<b>2. Termo de Abertura do Projeto.....</b>	<b>3</b>
2.1 Justificativa para o projeto.....	3
2.2 Objetivos do projeto.....	4
<b>3. Fases do projeto de modelagem.....</b>	<b>4</b>
3.1 Definição dos indicadores de desempenho.....	5
3.2 Elaboração da proposta de situação futura do processo.....	5

## 1. Dados gerais do projeto de modelagem

Este projeto foi desenvolvido com o objetivo de contribuir para a reestruturação do monitoramento dos indicadores continuados estratégicos, conduzida pelo Núcleo de Monitoramento de Resultados (SMFP/SUBPAR/EGP-RIO/CTGM/NMR). O foco principal foi realizar a modelagem da situação futura do processo, buscando criar uma representação visual e funcional de como o processo será configurado após as mudanças propostas.

### 1.1 Processo de Negócio:

Monitorar indicadores continuados estratégicos, composto por 3 subprocessos:

1. Definir cesta de indicadores;
2. Acompanhar indicadores;
3. Comunicar o monitoramento dos indicadores.

### 1.2 Período do projeto:

18/04/23 a 30/05/23. Foram realizadas cinco reuniões.

### 1.3 Participantes do Projeto:

#### Patrocinadora do projeto:

Coordenadora Geral Escritório de Gerenciamento de Projetos e Metas (SMFP/SUBAR/EGP-Rio): Fernanda Mofati

#### Patrocinadora técnica:

Coordenadora Técnica de Gerenciamento de Resultados e Metas (SMFP/SUBAR/EGP-Rio/CTGM): Flávia Torres

#### Dona do processo de negócio:

- Assessora do Núcleo de Monitoramento de Resultados (SMFP/SUBPAR/EGP-RIO/CTGM/NMR): Julia Lorenzetti

#### Equipe SMFP/SUBPAR/EGP-Rio/CTMP:

- Ana Luiza Moraes
- Fernanda Sobrinho

## 2. Termo de Abertura do Projeto (TAP)

O TAP do projeto foi recebido pela CTMP através do Memorando Nº SMF-MEM-2023/00757, de 27/06/2023.

As informações abaixo foram fornecidas pelo Órgão solicitante do projeto no preenchimento do TAP.

### 2.1 Justificativa para o projeto:

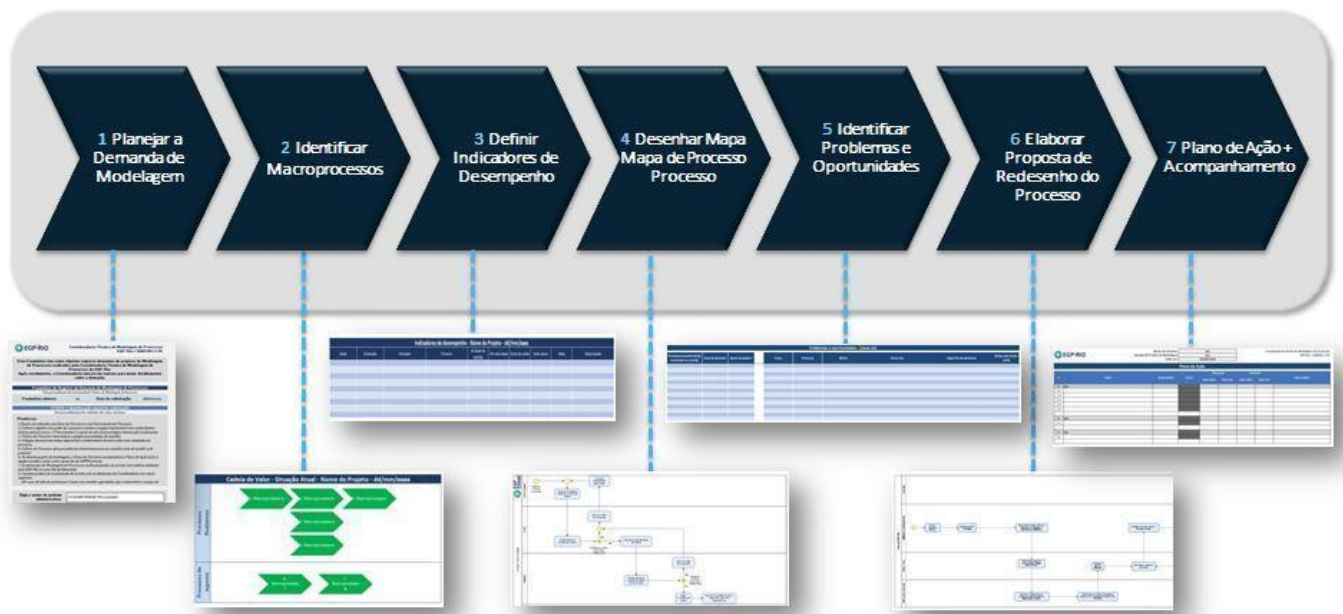
“A atividade de monitoramento de indicadores continuados pelo EGP-Rio encontra-se, em abril/2023, despadronizada na sua forma e conteúdo entre as gerências de área de resultado.

Não se sabe quantos indicadores são monitorados, quais são e onde estão as informações de monitoramento, exceto para os indicadores vinculados às metas do Plano Estratégico e Acordo de Resultados.”

## 2.2 Objetivos do projeto:

“Uniformizar as macroatividades de monitoramento de indicadores continuados pelos analistas do EGP-Rio.”

## 3. Fases do projeto de modelagem



A metodologia completa utilizada pela Coordenadoria Técnica de Modelagem de Processos para executar um projeto de modelagem de processos de negócio estrutura-se em sete fases principais, executadas em conjunto com o Órgão solicitante:

- 1- Planejamento da demanda de modelagem
- 2- Identificação dos macroprocessos e níveis
- 3- Definição dos indicadores de desempenho
- 4- Desenho do mapa do processo
- 5- Identificação dos problemas e oportunidades
- 6- Elaboração da proposta de redesenho/situação futura do processo
- 7- Elaboração do Plano de Ação

O órgão solicitante do projeto de modelagem de processos é responsável pelo conteúdo técnico dos processos de negócio mapeados e redesenhados, assim como pela decisão de implementar o redesenho. Por sua vez, a metodologia de modelagem de processos é de responsabilidade do EGP-Rio/CTMP.

Para este projeto, foram realizadas as fases: 1, 3 e 6.

O plano de ação será elaborado pelo Núcleo de Monitoramento de Resultados (SMFP/SUBPAR/EGP-RIO/CTGM/NMR).

### 3.1 Definição dos indicadores de desempenho

Foram definidos os indicadores de desempenho do processo de forma a compreender os problemas, justificar a implementação de melhorias e avaliar o desempenho do processo.

Descrição	Fonte	Data de referência	Valor de referência
Quantidade de indicadores continuados monitorados	ND	ND	ND
Percentual de indicadores continuados atualizados no prazo	ND	ND	ND

### 3.2 Elaboração da proposta de situação futura do processo

A elaboração da situação futura do processo foi baseada nas definições previamente estabelecidas pelo projeto de reestruturação do monitoramento dos indicadores estratégicos contínuos, bem como nas soluções de melhoria propostas pela equipe ao longo do projeto.

O mapeamento do processo de negócio foi realizado com o *software* de diagramação gratuito *Diagrams*, utilizando a linguagem *Business Process Management Notation* – BPMN. Esta linguagem é composta por um conjunto padronizado de símbolos e regras que possibilitam a representação gráfica do fluxo do processo.

O arquivo com os modelos elaborados foi anexado ao processo SMF-PRO-2023/10715 no Processo.Rio.